

## GEMEINSAM.SICHER beim Online-Shopping

Online einkaufen wird von Kundinnen und Kunden als schnell und einfach empfunden, da diese bequem von zuhause die Preise vergleichen und Rezensionen nachlesen können. Neben Vorteilen birgt Online-Shopping jedoch auch Risiken. Damit Sie nicht Betrügern und anderen Kriminellen zum Opfer zu fallen, treffen Sie einige Vorsichtsmaßnahmen.



Foto: Pixabay

### Tipps der Polizei:

- **Keine Spontankäufe:** Betrüger locken zumeist ihre Opfer mit unwahrscheinlich niedrigen Preisen an.
- **Informieren Sie sich:** Geben Sie den Namen des Online-Shops in eine Suchmaschine ein, um negative Erfahrungen anderer Kunden herauszufinden.  
Informationsdienste: z.B.: [www.europakonsument.at](http://www.europakonsument.at) oder [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)
- **Zeichen für die Seriosität eines Online-Shops:** Ein Impressum mit Nennung und Anschrift der Firma, des Geschäftsführers oder einer Umsatzsteuer Identifikationsnummer (UID-Nummer) sowie klare Geschäftsbedingungen (AGB).
- **Achten Sie auf Prüfsiegel und Zertifikate unabhängiger Prüfstellen:** Durch Klicken auf das Shop-Siegel sollte man direkt auf die Webseite der jeweiligen Prüfstelle geleitet werden.
- **Wählen Sie sichere Zahlungswege:** Verwenden Sie sichere Zahlungsmethoden wie Zahlung auf Rechnung oder Kreditkarte.  
SSL-Verschlüsselung: Erkennbar an einem Symbol im Browser, welches an ein Vorhängeschloss erinnert und weiters am Kürzel "https" am Beginn der URL.
- **Tätigen Sie Einkäufe nicht über ein öffentliches (WLAN-)Netzwerk,** sondern zu Hause über eine sichere Verbindung.
- **Kein Einkauf bei Zweifel:** Wenn Sie sich unsicher sind, kaufen Sie am besten nicht im gewählten Shop, sondern erwerben Sie das gewünschte Produkt beim Händler Ihres Vertrauens.

Ein sicheres Online-Shopping wünscht Ihnen

Ihr GEMEINSAM.SICHER – Team!

133 Ihre Polizei – immer für Sie da!